

Conditions Générales de Vente (CGV) - Genverse

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de la société Nouloutou, SASU au capital de 3 000€, RCS n° 933721300. N° TVA : FR46933721300. Société dirigée par Baptiste le Berre dont le siège social est situé à 12 impasse du ruisseau, Annecy-le-vieux, 74940, et du client dans le cadre d'animation de jeux rétro. Ce service inclut des produits culturels et ludiques (jeux de société, cartes, musique, jeux vidéo, livres, bandes dessinées, films) couvrant les périodes des années 1970 à 2010. Contact à l'adresse : contact@genverse.fr.

Article 1 – Objet

Les présentes CGV régissent l'ensemble des relations commerciales entre Genverse et ses clients concernant la location de malles contenant des supports de divertissement variés. Ces malles sont proposées en livraison à domicile avec une durée de location définie et un calendrier de réservation en ligne pour les particuliers.

Article 2 – Modalités de commande

Les commandes de location se font exclusivement via le site internet genverse.fr ou par mail. Le client sélectionne la malle correspondant à ses besoins, choisit une date disponible et procède au paiement en ligne. Genverse se réserve le droit de demander une empreinte bancaire ou une caution afin de s'assurer de la restitution des produits en bon état. Toute commande validée engage le client à respecter les présentes CGV.

Article 3 – Durée de la location

Les malles sont louées pour une période définie au moment de la commande. La durée de location peut varier d'une demi journée à 2 jours, selon le choix du client. Toute prolongation de cette durée devra être expressément demandée par le client avant l'expiration de la période initiale. Genverse se réserve le droit d'accepter ou de refuser une demande de prolongation, selon la disponibilité des produits.

Article 4 – Livraison et restitution

La livraison des malles s'effectue à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. À la fin de la période de location, le client doit veiller à restituer l'ensemble des produits dans leur état d'origine. Tout dommage, perte ou manquement sera facturé au client, à hauteur des frais de réparation ou de remplacement. Le cas échéant, ces frais pourront être prélevés sur l'empreinte bancaire ou la caution déposée par le client lors de la commande. Sinon ils seront demandés au client. La restitution des malles s'opèrent de la même manière que le dépôt. La livraison à plus de 15 kilomètres d'Annecy entraînera un surcoût à la charge du client au barème national kilométrique : <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14686> .

Article 5 – Responsabilités du client

Le client s'engage à utiliser les produits conformément à leur usage prévu et à les conserver en bon état. En cas de dommage ou de perte, Genverse pourra appliquer des frais compensatoires. Le client ne pourra ni revendre, prêter ou céder les produits à un tiers pendant la durée de la location. Toute utilisation non conforme engage la responsabilité du client et pourra entraîner des frais supplémentaires.

Article 6 – Tarifs et modalités de paiement

Les prix de location des malles sont indiqués en euros et toutes taxes comprises (TTC).

- Une malle est louée à partir de 110€ TTC.
- Deux malles à partir de 200€ TTC.

Le paiement s'effectue lors de la validation de la commande, par carte bancaire via un système de paiement sécurisé : Stripe. En cas d'annulation, les modalités de remboursement ou de report de la commande seront celles définies sur le site internet de Genverse.

Article 7 – Caution et empreinte bancaire

Pour chaque commande, Genverse demande au client une caution ou une empreinte bancaire destinée à couvrir les risques de détérioration, de perte ou de non-restitution des produits loués. En cas de non-respect de ces conditions, Genverse se réserve le droit de prélever la somme nécessaire à la réparation ou au remplacement des produits. Pour tout dommage ou perte, se référer à la grille des produits en annexe 1.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de commande. Ce droit s'applique à condition que la période de location n'ait pas encore débuté. Si la location a déjà été exécutée (livraison effectuée), le droit de rétractation ne pourra pas être exercé. Ce droit peut s'exercer uniquement par l'envoi d'un message à : contact@genverse.fr ou à l'adresse, 12 impasse du ruisseau, 74940, Annecy Le vieux (Voir formulaire annexe 2).

Si la commande est passée et que son exécution a lieu dans moins de 14 jours, alors le client renonce à son droit de rétractation.

Article 9 – Propriété des produits

Les produits loués demeurent la propriété exclusive de Genverse tout au long de la période de location. Le client reconnaît que la location ne lui confère aucun droit de propriété sur les produits, lesquels doivent être restitués dans leur intégralité et en bon état à la fin de la période convenue.

Article 10 – Force majeure

Selon l'article 1218 du code civil à cité et de la jurisprudence, Genverse ne pourra être tenue responsable en cas de retard ou d'impossibilité d'exécution de la commande dû à un cas de force majeure, tel que des catastrophes naturelles, des grèves, des incidents techniques ou tout autre événement imprévisible et indépendant de la volonté de Genverse : *« Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur. Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1. »*

La prestation pourra être reporté dans un délai de 1 mois maximum, au-delà, le client sera remboursé.

Article 11 – Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont nécessaires à la bonne exécution du service. Genverse s'engage à respecter la confidentialité (voir politique de confidentialité sur le site genverse.fr) des informations transmises par le client et à ne pas les divulguer à des tiers, sauf en cas d'obligation légale. Conformément à la loi, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

Pour toute demande, veuillez nous adresser une courrier à contact@genverse.fr ou à l'adresse, 12 impasse du ruisseau, 74940, Annecy le vieux.

Article 12 - Gestion des cookies

Lors de votre première visite sur Genverse, une bannière vous informe de l'utilisation des cookies. Vous pouvez accepter tous les cookies ou les refuser via le gestionnaire de préférences. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies.

Configurer votre navigateur : vous pouvez ajuster les paramètres de votre navigateur pour accepter, bloquer ou supprimer les cookies. Chaque navigateur étant différent, consultez l'aide de votre navigateur pour savoir comment procéder.

Nous pouvons permettre à des tiers, comme des partenaires publicitaires ou des outils d'analyse, de placer des cookies sur votre appareil. Ces cookies sont soumis aux politiques de confidentialité de ces tiers. Vous pouvez accepter ou refuser l'utilisation des cookies.

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. La date de dernière mise à jour sera toujours affichée en haut de cette page.

Article 13 – Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, Genverse et le client s'engagent à rechercher une solution amiable. Si aucune solution ne peut être trouvée, le litige sera porté devant un médiateur ou devant les tribunaux compétents: <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/R48100>

Annexe 1 : tableau des objets et prix correspondants :

Nom	Prix (en euro TTC)	Nom	Prix (en euro TTC)
Super color Polaroid	80 €	monstre et compagnie	5 €
Kokak 255X	30 €	L'âge de glace	4 €
Uno	10 €	Sexy dance 1,2 et 3,	7 €
Livre collection CARTES	15 €	les indestructibles,	5 €
500 questions foot	10 €	Nemo	4 €
Deck Pokémon + album	40 €	Robot	5 €
Boîtes Pokémon	40 €	frère des ours	5 €
jeux 7 familles Rois de France	10 €	taxi 4	3 €
jeu de 28 cartes	5 €	le roi lion	5 €
Tarot	10 €	le roi lion 3	5 €
Jeu 7 familles	10 €	Harry Potter	5 €
Nain jaune	20 €	la belle et le clochard	6 €
Diamino	15 €	l'agence tous risques	4 €
Mikado	5 €	Transformers	5 €
Cochon qui rit	10 €	L'incroyable Hulk	5 €
Mastermind	15 €	Bambi	4 €
Milles Bornes	10 €	Les Dalton	3 €
Cluedo	20 €	Astérix aux Jeux olympiques	4 €
Mastermind Mini	10 €	les Tontons Flingueurs	6 €
Pendus	5 €	le patient anglais	5 €
Milles Bornes	10 €	Triple alliance	4 €
Trivial poursuite	20 €	Real Steel	5 €
Dames bois	15 €	White House Down,	5 €
12 jeux poru la voiture	15 €	dragon 2	5 €
Times Up Célébrité	15 €	Toy Story 3	5 €
Nain jaune	15 €	les nouveaux héros,	5 €
C'est pas sorcier	20 €	Salmon Fishing in the Yémen	4 €
jeux de l'oie	15 €	Battleship	4 €
Euro Family	15 €	Samantha Oups	3 €
Cochon qui rit	20 €	Steppin	4 €
Monopoly jeu cartes	10 €	la ferme se rebelle	4 €
Boogles	10 €	démineur,	4 €
Yugioh millenuim	40 €	l'âge de glace 3	4 €
No panic	15 €	Million dollar Baby	5 €
Super Simon	30 €	Shrek	2 €
La bonne paye Mini	15 €	Merlin l'enchanteur	2 €
Devine tête	10 €	Grease	2 €
Pictureka	10 €	maman j'ai raté l'avion	2 €
Trivial poursuite	20 €	Blanche neige et les 7 nains	4 €
Risk	20 €	Sonic Heros	64,3 €
Boogles	10	Les 4 fantastiques	15,0 €
Qui est ce ?	10	Mario kart double dash	37,5 €
Monopoly mini	10	mario power tennis	27,5 €
Tourne main	10 €	shadow double hedge??	27,5 €
Docteur maboul	15 €	ultimate spider man	20,0 €
Taboo mini	10 €	SUPER MARIO Sunshine	57,5 €
Puissance 4 mini	10 €	CRASH TAG TEAM	17,5 €
Cluedo	20 €	SONIC ADVENTURE 2 BATTE	32,5 €
Cluedo mini	10 €	SONIC MEGA COLLECTION	20,0 €

Nom	Prix (en euro TTC)	Nom	Prix (en euro TTC)
Trivial poursuite	20 €	SONIC GEMS COLLECTION	30,0 €
Labyrinthe	20 €	POWER RANGERS: DINO tonnerre	15,0 €
Vrac : Dames;Echec;petit chevaux	20 €	Le monde de nemo	20,0 €
6 travel Games jeux	15 €	metroid	47,5 €
Monopoly	20 €	Mario pArty	25,0 €
Woozwoo	10 €	Dragan ball bukai	20,0 €
Jeu époque (roulette loto;Nina jaune Domino;petit chevaux oie;7 famille)	50 €	treu crime NY city	22,5 €
Malle colleciton (jeu oie;petit chevaux;loto...)	60 €	James bond 007	15,0 €
Petit cheveaux Bois	20 €	Need for speed underground	15,0 €
Mini NES 30 jeux	70 €	Harry potter coupe du monde de quiddicth	20,0 €
Tetris game block	20 €	SONIC RIDERS	17,5 €
Game boy	80 €	GTA Vice city	15,0 €
PS1	50 €	Medal of Honor Frontine	15,0 €
Nintendo 64	150 €	Conflict: Desert Storm	15,0 €
Gameboy Color	70 €	les sims	10,0 €
PS2	60 €	Le Monde Des Bleus 2005	25,0 €
Game Cube	80 €	SSX 3 `	15,0 €
Nintendo Tank	40 €	NightShade	15,0 €
Nintendo DS lite	50 €	Fifa 09	10,0 €
Console Wii	60 €	Jak and Daxter	20,0 €
Perds pas la boule	10 €	pro evolution 2005	10,0 €
Magia	10 €	pro evolution 2010	10,0 €
mecano	20 €	Bakugan Battle	15,0 €
Flipper Super Electronico	70 €	Fifa Street	15,0 €
Jeu électrique Q/R	20 €	Smash court tennis	10,0 €
Bakugan	10 €	GTA San Andreas	22,5 €
Mr Patate	10	Lea vétérinaire 2	10,0 €
Carnet Pokémon	15 €	Jetix puzzle buzzle	10,0 €
Billes	5 €	Koh lanta	10,0 €
Kapla	20 €	Pacman	10,0 €
Bataille Navale	10 €	Star wars,	10,0 €
Stéréoscope Lestrade	60 €	Dauphin,	20,0 €
Lecteur cassette RTM Fisher Price	30 €	Nintendogs	15,0 €
Lecteur cassette RTM Tamashi	30 €	Mario et sonic jeux olympiques d'hiver	15,0 €
Lecteur DVD	15 €	Le monde de nadia	20,0 €
Lecteur Super 8	60 €	Mario kart	20,0 €
Ipod	50 €	Sonic rush adventure	15,0 €
J'aime lire	5,5 €	Spyro	15,0 €
Astrapi	10,0 €	largo Winch,	15,0 €
Naruto	6,5 €	driver	15,0 €
Lou	10,0 €	Radar Mission	15,0 €
Boule et Bill	7,0 €	Donkey Kong	15,0 €
Super Picsou Géant	9,0 €	Tetris 2	15,0 €
Lucky luke	8,0 €	Pokémon Bleu	45,0 €
Bleach	8,0 €	Astérix	15,0 €
Claymore	7,0 €	Super Mario Land	20,0 €
La cabane magique	6,5 €	Mario Golf	15,0 €
G.Stilton	7,5 €	Wii Sport resort	30,0 €
journal d'un dégonflé	7,0 €	Golden Eye 007	40,0 €
le club des 5	5,5 €	Mario Kart 64	30,0 €
Max et lili	6,5 €	Fifa 98	10,0 €
One piece	8,0 €	Star wars Shadows of empire	25,0 €
Naruto	8,0 €	NBA Pro 98	15,0 €
Bradon Ball	9,0 €	Nagano Winter Olympics	15,0 €
Mr et madame	6,0 €	World Cup 98	15,0 €
REM;	12,0 €	V-Rally 99	15,0 €
Madonna;	10,0 €	Waialae Country Club	15,0 €
The Beatles;	15,0 €		
Michel Sardou;	10,0 €		
Maradona;	8,0 €		
Daniel Balavoine;	10,0 €		
the Tarantino;	12,0 €		
Michael Jackson;	12,0 €		

Nom	Prix (en euro TTC)	Nom	Prix (en euro TTC)
Jean-Michel Jarre;	14,0 €		
Helene et les garçons;	9,0 €		
Elvis	10,0 €		
hit 2008	7,0 €		
Violetta	8,0 €		
Muppet kids	5,0 €		
L'école en chantant	6,0 €		
Keen v Ange ou démon	9,0 €		
Hit music Only NRJ 2006	7,0 €		
Britney Spears Outrageous	10,0 €		
Amel Bent	8,0 €		
Corneille parce qu'on vient de loin	7,0 €		
Mat Pokora	9,0 €		
Cœur de pirate	8,0 €		
Sexion d'assaut L'apogée	10,0 €		

Annexe 2 : Formulaire de rétractation (à remettre)

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur*

Prénom et nom du consommateur :
 Son adresse :
 Code postal - Ville :

Destinataire : Société Nouloutou pour Genverse
 Adresse du destinataire: 12 impasse du Ruisseau, Annecy-le-vieux, 74940, France

À, le/...../.....

Madame, Monsieur,
 Le/...../..... (date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé.....

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature :